

# I progetti telematici europei

Sinergia è una parola chiave a supporto della qualità nel trasporto urbano, ed è ottenibile attraverso l'utilizzo della telematica. Già dagli anni Settanta esistono i sistemi informatici EDI (Electronic Data Interchange) che permettono di effettuare scambi di informazioni tra aziende diverse attraverso linee di comunicazione dedicate. Attualmente c'è un divario negli investimenti in tecnologia tra le società di logistica, mentre è fondamentale l'importanza di soluzioni avanzate che soddisfano le complesse esigenze dei clienti (sia nel B2B sia nel B2C) adottando le più innovative tecnologie di rete per ridurre i costi e aumentare la produttività. Nello sviluppo delle attività informatiche e telematiche per la gestione della logistica e dei trasporti urbani, quelle dell'e-commerce possono modificare le strutture delle relazioni origine-destinazione dei processi distributivi delle merci. La telematica applicata alla gestione della mobilità urbana può produrre benefici significativi in termini di risparmio di tempo, di riduzione della congestione, dell'impatto ambientale e dei consumi, di aumento della sicurezza e rivitalizzazione dei centri storici. Si trasforma cioè da un costo aggiuntivo a valore aggiunto. E' pertanto viva l'esigenza di un'architettura telematica a livello nazionale specifica per la distribuzione urbana delle merci che sia utilizzabile da tutti i soggetti interessati e non vincolata a specifiche soluzioni logistiche. Il sistema telematico dovrebbe essere aperto in termini di dispositivi integrati di bordo attuali e future flotte di mezzi adottati per la distribuzione, di equipaggiamenti di infrastrutture, organizzate nel territorio e per filiera, di flussi informativi per le imprese e per gli enti preposti al controllo del traffico. Le i-

niziative in corso sono molteplici. In Italia è stata definita l'Architettura Nazionale per la Telematica (ARTIST) promossa dal ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. Esiste poi il Bestufs (Best Urban Freight Solution), un network tematico composto da esperti del settore e associazioni che coinvolge numerose città europee e che riguarda in particolare lo studio e la sperimentazione di servizi innovativi per l'accesso e la prenotazione per permettere una più ampia flessibilità in termini di orario di carico/scarico delle merci. A livello europeo è attivo anche il progetto MOSCA (Decision Support System for Integrated Door-to-Door Delivery: Planning and Control in Logistic Chains) che prevede lo sviluppo e lo studio degli impatti di un sistema informativo che consenta di implementare una gestione integrata ed evoluta della logistica mediante significative riduzioni dei movimenti a parità di quantitativi trasportati. Il sistema informativo è prevalentemente a supporto delle procedure di prenotazione da parte dei commercianti e fornisce la possibilità di affinare la pianificazione dei tragitti, di effettuare la prenotazione delle aree di carico e scarico nelle aree urbane, di gestire le emergenze per uno sviluppo di una più efficace ed efficiente interconnessione multimodale. Esiste poi in Europa l'iniziativa CIVITAS (City-VITALity-Sustainability). L'obiettivo generale dell'iniziativa include la sperimentazione di nuovi concetti di distribuzione delle merci tramite servizi innovativi di logistica con flotte pulite di veicoli, infrastrutture dedicate e tecnologie intelligenti.

*Massimo Marciani-presidente FIT Consulting*