

DECISION SUPPORT SYSTEM FOR INTEGRATED DOOR-TO-DOOR DELIVERY: PLANNING AND CONTROL IN LOGISTIC CHAINS

Il giorno 16 giugno 2003 si è svolta a Dresda (Germania) la Conferenza Finale di lancio del progetto europeo **MOSCA** (Decision Support System for Integrated Door-to-Door Delivery: Planning and Control in Logistic Chains) cofinanziato dalla Commissione Europea DG Information Society Technology. Il progetto pilota biennale, coordinato da FIT Consulting, ha visto l'attiva e qualificata partecipazione di una dozzina di attori chiave europei fra i quali l'Interporto di Padova ed ENEA. Sinergia, condivisione di informazioni, tecnologie e scambio di servizi a valore aggiunto tra Amministrazioni locali e operatori sono state le parole chiave ed i punti focali del progetto come ricordato durante la conferenza finale.

Con una breve introduzione ai lavori **il coordinatore del Consorzio, Massimo Marciani e Paola Cossu, project manager**, hanno focalizzato l'attenzione dei partecipanti sui principali obiettivi del progetto che ha

preso le mosse dall'esigenza di cooperazione e coordinamento tra domanda ed offerta di trasporto, mediante ricorso alla telematica ed a sistemi informativi condivisi, al fine di stabilire regole comuni nell'ambito di territori diversi. Tutto ciò consente di porre i presupposti per lo sviluppo di un ambiente concorrenziale più libero, aperto ed integrato. Alla luce delle neonate architetture telematiche a livello nazionale (in Italia ARTIST, iniziativa promossa dal ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), tutti gli attori interessati (clienti individuali, commercianti e distributori) sono concordi nel richiedere specifiche funzionali non vincolate a soluzioni logistiche individuate a priori. Ed è proprio in questo ambito che il progetto MOSCA rappresenta una prima sperimentazione di piattaforma logistica aperta con una gestione modulare integrata ed evoluta. Il sistema informativo MOSCA è a supporto delle procedure di prenotazione (da parte dei commercianti e degli operatori – demand side), e fornisce la possibilità di affinare la pianificazione dei tragitti, di effettuare la prenotazione delle aree di carico e scarico nelle

aree urbane, di gestire le emergenze (on-line in tempo reale), di migliorare i servizi B2C mediante la possibilità da parte del cliente finale di ricevere la merce quando e dove desidera, con vantaggi e benefici nel breve periodo quali la diminuzione dello stoccaggio e l'abbattimento dei ritardi nella consegna, e verso uno sviluppo di una più efficace ed efficiente interconnessione multimodale. E' stato quindi sottolineato che l'approccio MOSCA si basa prevalentemente su un ciclo virtuoso (two-way), all'interno del quale le Amministrazioni locali (supply side) oltre a svolgere il ruolo di "erogatori" di informazioni sul traffico agli operatori, nell'ambiente MOSCA svolgono il ruolo di "ricettori" di informazioni da parte degli operatori (che utilizzano il Sistema MOSCA per pianificare ed ottimizzare le consegne) avendo quindi la possibilità di calibrare il ciclo successivo di informazioni sul traffico evidenziando eventuali criticità nel network stradale di competenza. MOSCA intende quindi fornire l'opportunità e gli strumenti necessari ad aprire un tavolo di concertazione tra attori chiave del settore merci operanti in diverse realtà e spesso con esigenze



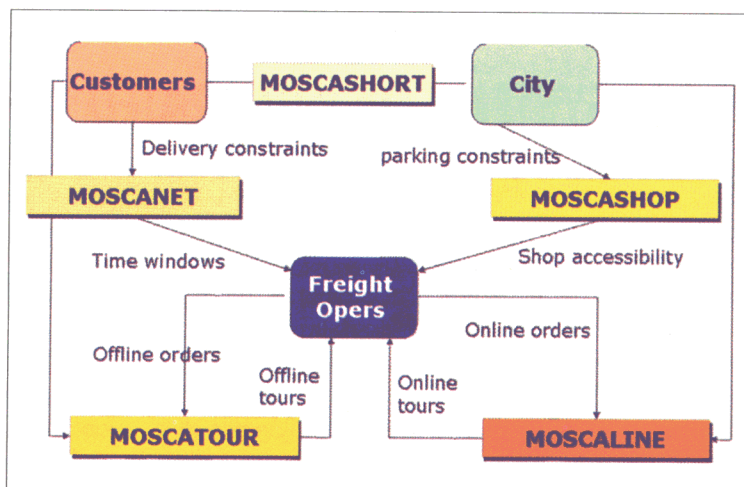
opposte. E' stata poi sottolineata l'importanza dello User Forum lanciato all'inizio del progetto a cui hanno aderito con entusiasmo potenziali utilizzatori finali ed intermedi del Sistema MOSCA quali Autorità centrali e locali, aziende di servizi postali, corrieri, erogatori di servizi informativi sul traffico, associazioni di categoria, agenzie del trasporto pubblico e privato, stampa, spedizionieri.

I membri dello User Forum hanno attivamente partecipato alle attività del progetto e hanno svolto un ruolo determinante nella fase di disegno, realizzazione e calibrazione delle dinamiche e dei processi di sviluppo futuri relativamente dell'innovazione tecnologica nel settore delle merci urbane a livello europeo.

Al fine di verificare la funzionalità e di quantificare i reali benefici del Sistema MOSCA è stata effettuata una sperimentazione nelle città di Padova, Stoccarda, Chemnitz e Lugano. I risultati della sperimentazione sono disponibili sul sito Web del progetto all'URL www.idsia.ch/mosca.

In linea con la filosofia di cooperazione e sinergia adottata sin dall'inizio delle attività ed ormai consolidata, la conferenza del consorzio MOSCA ha ospitato tre progetti europei strettamente connessi con le tematiche e gli obiettivi di MOSCA. I tre progetti presentati sono:

- eDRUL (eCommerce Enabled, Demand Responsive Urban Logistics), progetto di ricerca (attualmente in corso) nel settore del e-logistics che propone soluzioni IT avanzate ed un'integrazione tra le infrastrutture e-Commerce/e-Business (www.edrul.com).
- CityFreight (Inter-and Intra-Urban Freight Distribution Networks) il cui obiettivo è quello di sviluppare delle



linee guida a supporto degli attori chiave coinvolti nel settore della distribuzione delle merci (amministrazioni centrali e locali, operatori, spedizionieri, corrieri) in merito ai vantaggi e svantaggi nell'utilizzo/applicazione di sistemi innovativi avanzati nel settore della distribuzione urbana ed interurbana delle merci (www.cityfreight.org).

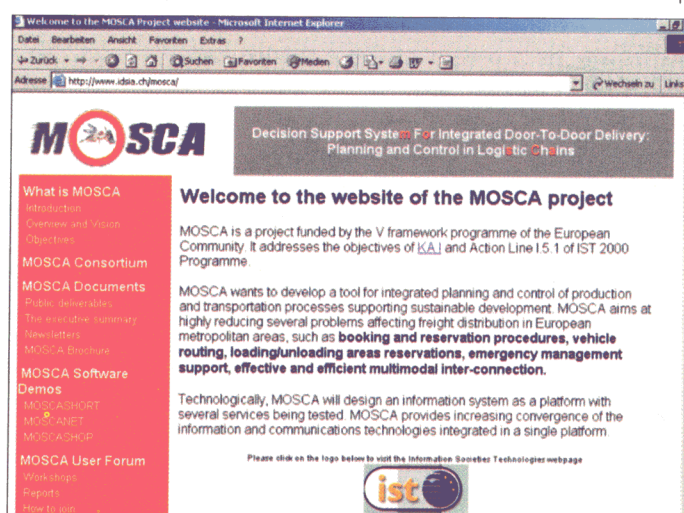
- Bestufs (best urban Freight Solutions), che ha lo scopo di istituire e mantenere un Network (framework) Europeo tra gli esperti nel settore della distribuzione urbana delle merci, user groups/associazioni, progetti di ricerca complementari, città europee, e le diverse Direzioni Generali della Commissione Europea, allo scopo di diffondere, condividere e trasferire le migliori pratiche, i fattori di successo e le

consegne e la performance del servizio offerto, con un conseguente abbattimento dei costi non irrilevante. Il funzionario della Commissione Europea Wolfgang Hoefs, oltre a presentare i risultati della prima "call" del VI Programma Quadro-Information Society Technology ed i nuovi strumenti che la Commissione stessa ha predisposto per l'accesso ai finanziamenti, ha espresso il forte interesse da parte della Commissione Europea verso l'implementazione e lo sviluppo di progetti integrati nel settore, valorizzando in tal modo l'esperienza del progetto MOSCA. Le conclusioni di Marco Spinedi di Nomisma hanno quindi posto l'accento sulla necessità di analizzare attentamente le implicazioni socio-economiche derivanti dall'implementazione estensiva di tali

sistemi (es. gestire meglio gli spazi nelle città) sottolineando che l'approccio di condivisione, integrazione dei sistemi innovativi negli ambienti/infrastrutture esistenti e lo sviluppo di un ambiente di comunicazione protetto fra Enti locali ed operatori logistici per mettere a sistema le informazioni, è sicuramente la strada da percorrere. Tutta la documentazione relativa al progetto

MOSCA, inclusi demo scaricabili dei software sviluppati, è disponibile sul sito www.idsia.ch/mosca.

Massimo Marciani
FIT Consulting



problematiche relative al trasporto delle merci nelle aree urbane (www.bestufs.net).

I lavori della giornata hanno confermato che l'obiettivo è quello di