

*Modelli, Best Practices, Clausole sicure*

# TRASPORTI

- **Gestire il Parco Trasportatori**
- **Ottenere Garanzie sul Livello di Servizio**
- **Stipulare Contratti flessibili**

Con le testimonianze  
e i suggerimenti di:

- A.T. KEARNEY
- ALFA COPLAN
- K&K LOGISTICS
- SKF INDUSTRIE
- BIC ITALIA
- ASSOCIAZIONE INFOTRANSIT
- METIS GRUPPO T BRIDGE
- FIT CONSULTING
- BROSIO CASATI & ASSOCIATI  
in associazione con ALLEN & OVERY  
Studio Legale
- GIANNI ORIGONI  
GRIPPO & PARTNERS  
in associazione con LINKLATERS
- L&C CONSULTING

Un appuntamento irrinunciabile per comprendere:

- Quali sono i **criteri** e gli **strumenti** più efficaci da adottare per effettuare una corretta scelta dei fornitori del servizio di trasporto
- Come definire **Service Level Agreement** sicuri
- In che modo attuare un **monitoraggio** efficace e continuo sul livello di servizio
- Come redigere un **contratto** di trasporto **sicuro e flessibile**
- Quali **sistemi** esistono oggi per semplificare i flussi di trasporto nella catena logistica
- Cosa esigere dagli Operatori del trasporto in merito alla **rintracciabilità** delle merci
- Come superare le criticità e scoprire le **opportunità di sviluppo** per la distribuzione delle merci nelle aree urbane

## Sessione Speciale di BENCHMARKING

Scoprire le **best practices** per confrontare le criticità e individuare le opportunità di miglioramento nella gestione del Parco Trasportatori

12 e 13 Febbraio 2003 - Milano, Starhotel Business Palace

Inoltre, con possibilità di iscrizione separata, uno speciale **Workshop**:

## COPERTURE ASSICURATIVE contro i Rischi nei Trasporti

A cura di: Cambiaso Risso & C Assicurazioni - Gruppo AON

Venerdì 14 Febbraio 2003

Trasmettere a:

- > Resp. Trasporti e Spedizioni
- > Dir. Logistica
- > Resp. Distribuzione
- > Resp. Ufficio Legale/Contratti

 **Istituto di Ricerca Internazionale**  
The World's Leading Business Information Company

# TRASPORTI

MERCOLEDÌ 12 FEBBRAIO 2003

Chairman: **Stefano Bianchi**  
Partner  
**ALFA COPLAN**

8.30	<i>Registrazione dei partecipanti</i>
9.00	<i>Apertura dei lavori a cura del Chairman</i>
9.15	<b>CRITERI E STRUMENTI EFFICACI OGGI PER EFFETTUARE UNA CORRETTA SCELTA DEI FORNITORI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO</b> • Come misurare le variabili in base alle quali scegliere i fornitori: - tempestività e qualità del servizio offerto - affidabilità - flessibilità - economicità - rischio - altro • Scegliere la giusta tipologia di trasporto in funzione della domanda di livello di servizio e delle esigenze dei clienti • Quali garanzie richiedere ai potenziali fornitori in termine di prestazione <b>Stefano Bianchi    Claudio Cogo</b> Partner                      Partner <b>ALFA COPLAN    TARGET CONSULTING</b>
10.15	<b>IN QUALI CASI E CON QUALI MODALITÀ RIDURRE IL NUMERO DEI TRASPORTATORI: il caso K&amp;K LOGISTICS</b> <i>K&amp;K Logistics, società del gruppo Karnak, azienda leader nella distribuzione di prodotti per ufficio su tutto il territorio nazionale, è stata concepita e realizzata per valorizzare le numerose esperienze maturate in ambito logistico e metterle a disposizione del mercato.</i> <i>Nel corso dell'intervento si focalizzerà l'attenzione su come una gestione efficiente del numero dei trasportatori costituisca una leva fondamentale per far fronte alle mutate esigenze del mercato</i>

- Definizione delle esigenze aziendali  
• Quali sono i parametri in base ai quali ridurre il numero dei fornitori  
• In che modo sono stati definiti ruoli e responsabilità  
• Analisi dei risultati ottenuti alla luce delle scelte effettuate  
**Massimo Versiglioni**  
Direttore Generale  
**K&K LOGISTICS**
- 11.15 *Coffee break*
- 11.30 **COME REDIGERE  
UN CONTRATTO  
DI TRASPORTO SICURO  
E FLESSIBILE:  
MODALITÀ E CLAUSOLE**  
• Quali sono le problematiche giuridiche inerenti ai vari settori del trasporto  
• Quali sono le ragioni che consigliano il ricorso ad un contratto scritto  
• I principali contratti rilevanti in ordine al trasporto di merci: analisi dettagliata di ciascuno di essi  
- contratto di compravendita  
- contratto di deposito  
- contratto di spedizione  
- contratto di trasporto  
• Quali sono le condizioni contrattuali del trasporto:  
- clausole critiche  
- legislazione nazionale  
- legislazione internazionale  
• Impostare e definire in modo efficace il contenuto di un contratto  
• Quali sono i problemi che possono sorgere dall'applicazione delle pratiche usuali  
• Quali sono gli strumenti a cui ricorrere per disciplinare il trasporto  
• Quale tipo di clausole possono essere adottate per la disciplina del rapporto contrattuale  
**Francesco Totaro**  
Avvocato  
**BROSIO CASATI  
& ASSOCIATI - in associazione  
con ALLEN & OVERY**  
Studio Legale
- 12.30 *Colazione di lavoro*
- 14.00 **COME ATTUARE  
UN MONITORAGGIO  
EFFICACE E CONTINUO  
SUL LIVELLO  
DEL SERVIZIO:  
il caso BIC ITALIA**  
*Bic Italia, multinazionale leader nel settore cancelleria e nella produzione di rasoi e accendini, ha adottato la scelta strategica di terziarizzare sia il magazzino che i trasporti. Nel corso dell'intervento il relatore metterà in evidenza i vantaggi ottenuti attraverso un continuo monitoraggio sul livello di servizio del fornitore, requisito fondamentale per il successo di una politica di terziarizzazione.*  
• In che modo raggiungere un risparmio dei costi e un alto livello di servizio attraverso il controllo delle performance  
• Come sono stati valutati ed individuati in Bic Italia gli indicatori (Key Performance Indicators) più significativi in relazione alla propria attività aziendale per misurare le prestazioni dei fornitori  
• Creare ed utilizzare efficacemente i sistemi di reporting e di controllo attraverso indicatori di costo e di livello di servizio  
• Quali sono le procedure di revisione dell'accordo sui livelli di servizio per mantenerlo in linea con le esigenze di business  
• Ottimizzare il livello di servizio al cliente attraverso l'integrazione della gestione dei trasporti e la gestione del magazzino  
**Alessandro Bandini**  
Logistic Manager  
**BIC ITALIA**
- 14.45 **DEFINIRE SERVICE LEVEL  
AGREEMENT SICURI**  
• Quali SLA adottare per rendere più efficiente la gestione dei trasporti  
• Quali accordi sul livello di servizio definire nell'affidarsi a piccoli trasportatori  
• In che modo monitorare e verificare i risultati ottenuti

- Gestire nel tempo l'accordo sui livelli di Servizio per mantenerlo in linea con le esigenze aziendali

**Francesco Totaro**

Avvocato

**BROSIO CASATI & ASSOCIATI**

in associazione con

**ALLEN & OVERY**

Studio Legale

15.15 Tea break

## Speciale Spessione BENCHMARKING

### INDICATORI DI PREZZO E LIVELLI DI SERVIZIO NELLA GESTIONE DEL PARCO TRASPORTATORI

Misurarsi e confrontarsi rappresenta il primo passo verso l'eccellenza, per attivare processi di cambiamento e di miglioramento continuo.

La Sessione di Benchmarking è un'imperdibile occasione di confronto con practices e modelli operativi, per valutare le criticità ed individuare le opportunità di miglioramento nella gestione del Parco Trasportatori.

A tutte le aziende partecipanti verrà consegnato un questionario contenente lo schema di discussione della sessione di benchmarking. I consulenti individueranno le practice maggiormente significative tra le Aziende partecipanti che daranno la loro disponibilità ad avere un ruolo guida nell'ambito della sessione di confronto e benchmarking.

Attraverso l'analisi dei dati, le informazioni e gli indicatori e soprattutto i casi aziendali proposti, avrà l'opportunità di confrontarsi con altre realtà e individuare le prassi eccellenti, acquisendo così un significativo vantaggio competitivo.

**Claudio Cogo Stefano Bianchi**  
Partner Partner  
**TARGET ALFA COPLAN**  
CONSULTING

17.30 Chiusura della prima giornata di lavoro

**GIOVEDÌ 13 FEBBRAIO 2003**

Chairman: **Guido Nasta**

Resposabile telematica  
trasporto multimodale merci

**ASSOCIAZIONE  
INFOTRANSIT**

9.00 *Riapertura dei lavori  
a cura del Chairman*

### OVERVIEW DEI PRINCIPALI TREND LOGISTICI: ANALISI ED IMPLICAZIONI PER OPERATORI E CLIENTI

- In che modo la tecnologia sta trasformando il mondo della logistica
- L'emergere dei Logistic Integrators
- Quali sono i modelli di business perseguiti dagli operatori
- Quali sono i vantaggi per i clienti

**Giorgio Padula**

Vice President

**A.T. KEARNEY**

### COME SI ORIENTA OGGI SKF INDUSTRIE NELLA SCELTA DEGLI OPERATORI: CRITERI DIVALUTAZIONE QUANTITATIVI E QUALITATIVI

SKF INDUSTRIE è un'azienda leader nella produzione e vendita di cuscinetti volventi e prodotti correlati.

In base all'autonomia conferita alle diverse Unità di Prodotto, queste sono gestori di business e sempre alla ricerca di nuove nicchie di mercato.

Il maggior traffico che si viene così a creare richiede un supporto continuo e specialistico da parte della Funzione trasporti nella selezione degli Operatori.

L'intervento illustra quali sono i criteri utilizzati a tale scopo

- In che modo vengono esplicitate le esigenze dell'azienda
- Secondo quali parametri vengono scelti i fornitori

- Come vengono definiti gli accordi in termini di prestazioni, garanzie e durata

**Marco Cazzullo**

Responsabile Trasporti  
**SKF INDUSTRIE**

11.00 *Coffee break*

### RESPONSABILITÀ, REVISIONE E SCIOLGIMENTO DI UN CONTRATTO DI TRASPORTO

- Il contratto di trasporto: analisi della normativa di trasporto e spedizione
- Quali sono i diritti e gli obblighi del mittente e quali quelli del vettore
- I diritti del destinatario
- Quali sono le limitazioni delle responsabilità nel trasporto di sostanze pericolose
- Le responsabilità del vettore marittimo e aereo: cenni
- L'assicurazione del trasporto
- Quali sono i documenti rappresentativi della merce
- Gli Incoterms
- Cause e modalità di scioglimento e risoluzione di un contratto:
  - scadenza del termine naturale
  - recesso
  - risoluzione per inadempimento
  - clausola risolutiva espressa e penale

**Giovanna Puppo Paolo Rusconi**

Avvocato Dottore

**GIANNI ORIGONI  
GRIPPO & PARTNERS**

in associazione con **LINKLATORS**

### L'IMPATTO DEI SISTEMI DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI TRASPORTI NEL PROCESSO DI SEMPLIFICAZIONE DEI FLUSSI DELLA CATENA LOGISTICA

- I sistemi informativi e di supporto alle decisioni attualmente utilizzati

dagli operatori logistici in termini di:

- localizzazione dei veicoli
- tracking delle merci
- gestione delle code ai punti di carico/scarico
- ottimizzazione dei carichi e dei percorsi
- Quali sono le iniziative in corso mirate alla realizzazione e standardizzazione operativa/informatica nel settore della logistica
- I vantaggi dell'applicazione delle nuove tecnologie

**Massimo Marciani**

Direttore

**FIT CONSULTING**

13.00 *Colazione di lavoro*

## **LA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI PER LA RINTRACCIAIBILITÀ DELLE MERCI: IL RUOLO CENTRALE DEGLI OPERATORI DEL TRASPORTO**

- Tracking and tracing delle merci per la gestione della supply chain
- Quali sono i vantaggi e i costi per il sistema delle imprese
- I vantaggi in termini di qualità e servizio per il cliente finale
- Il caso della rintracciabilità nel sistema agroalimentare

**Luca Lanini**

Consulente

**L&C CONSULTING**

## **COME SUPERARE LE CRITICITÀ E SCOPRIRE LE OPPORTUNITÀ DI SVILUPPO PER LA DISTRIBUZIONE DELLE MERCI NELLA AREE URBANE**

- Quali sono i progetti di "City Logistics" in Italia
- Le nuove tecnologie a supporto della mobilità delle merci a basso impatto
- Operatori privati e distribuzione urbana: il caso di Milano

**Marco Silvestri**

Consulente

**METIS GRUPPO T BRIDGE**

16.15 *Tea break*

## **I SISTEMI INFORMATIVI PER LA GESTIONE ED IL CONTROLLO DELLA DISTRIBUZIONE DELLE MERCI NELLE AREE URBANE**

- I sistemi telematici applicati alla distribuzione delle merci in ambito urbano
- Il Progetto Europeo Mosca: un esempio di piattaforma logistica integrata a supporto dei processi distributivi nel settore del trasporto merci nelle aree urbane
- Risultati raggiunti e sviluppi futuri

**Paola Cossu**

Responsabile

*Trasporto Intermodale e Logistica*  
**FIT CONSULTING**

17.00 *Dibattito e chiusura dei lavori*

*Alla fine di ogni intervento è previsto uno spazio riservato alle domande del pubblico*



ringrazia tutti i relatori  
che hanno collaborato  
alla realizzazione di quest'iniziativa

*Conference Producer: Barbara Balabio*

Inoltre Le segnalo un'altra iniziativa  
che può essere di Suo interesse:

## **MOBILE WORKFORCE**

**Modelli, Tecnologie  
e Soluzioni Organizzative  
per manager e dipendenti  
con alte esigenze di mobilità**

3 e 4 Dicembre 2002

Richieda il programma al n. 02/83847627  
oppure [www.iir-italy.it](http://www.iir-italy.it)

## **UN'OPPORTUNITÀ PER FARSI CONOSCERE:**

La Conferenza costituisce l'occasione ideale per raggiungere nuovi clienti, stabilire preziosi contatti con potenziali partner, acquisire maggiore visibilità sul mercato.  
Se la Sua Società è interessata a:

- allestire uno spazio espositivo;
- acquistare spazi pubblicitari
- all'interno degli Atti del convegno;
- sponsorizzare coffee break e colazioni;

contatti: **Mariella Fossi al n. 02 58113375**  
**E-mail: [mfossi@iir-italy.it](mailto:mfossi@iir-italy.it)**

Si unisce alle oltre 400 Aziende che hanno scelto le nostre formule pubblicitarie per promuovere la loro immagine!

*Con possibilità di iscrizione separata!*

# **COPERTURE ASSICURATIVE contro i Rischi nei Trasporti**

**14 FEBBRAIO 2003**

9.15 *Registrazione dei partecipanti*

9.30 *Inizio dei lavori*

- Quali sono le coperture assicurative oggi a disposizione degli Operatori di Trasporto (assicurazioni di responsabilità e dell'Utente (assicurazioni contro i danni))
- Quali sono le connessioni fra il contratto di assicurazione e quello di trasporto: la responsabilità legale del vettore, la rivalsa degli assicuratori e i limiti di responsabilità
- Conoscere le polizze più comuni per gli Operatori del Trasporto:
  - polizze RCV e "per conto"
  - altre coperture
- Confrontare le polizze più comuni per l'Utente:
  - polizze a viaggio e di abbonamento
  - polizze sul fatturato industriale
  - altre coperture
- Quali sono le conseguenze assicurative connesse alla compilazione errata o incompleta dei documenti di trasporto
- Come richiedere l'indennizzo all'assicuratore e come collaborare per l'accertamento e la valutazione del danno
  - termini di prescrizione
  - tempi di risarcimento

**Giovanni Fiasella Garbarino**

Consulente

**CAMBIASO RISSO & C.  
ASSICURAZIONI -  
GRUPPO AON**

13.00 *Chiusura dei lavori*

*Nel corso della mattinata è previsto un coffee break alle ore 11.15 circa*

Milano, Ottobre 2002

Gentile Dottoressa/Egregio Dottore,

oggi più che mai la gestione dei Trasporti rappresenta una variabile strategica fondamentale di tutta la Logistica aziendale. In un mercato sempre più **competitivo** e orientato alla **customer satisfaction**, la gestione ottimale del Parco Trasportatori e la stipula di Contratti di trasporto **efficaci** e **flessibili** rappresentano un fattore impraticabile per garantire al cliente **qualità nel servizio** e **competitività** all'azienda.

L'Istituto di Ricerca Internazionale ha organizzato un Convegno nei giorni 12 e 13 Febbraio 2003 che Le permetterà di risolvere **efficacemente** ogni aspetto della gestione dei Trasporti.

Le tematiche di maggior interesse sono state individuate grazie ad un accurata ricerca mirata, condotta tra Responsabili Trasporti e Spedizioni, Direttori Logistica, Responsabili Distribuzione e Operatori Logistici.

In particolare potrà approfondire:

- Quali sono i **criteri** e gli **strumenti** più efficaci da adottare per effettuare una corretta scelta dei fornitori del servizio di trasporto
- Come definire **Service Level Agreement** sicuri
- In che modo attuare un **monitoraggio** efficace e continuo sul livello del servizio
- Come redigere un **contratto** di trasporto **sicuro** e **flessibile**
- Quali **sistemi** esistono oggi per semplificare i flussi di trasporto nella catena logistica
- Cosa esigere dagli Operatori del trasporto in merito alla **rintracciabilità** delle merci
- Come superare le **criticità** e scoprire le **opportunità di sviluppo** per la distribuzione delle merci nelle aree urbane

Inoltre, all'interno delle due giornate di convegno, potrà partecipare a una

## Speciale Sessione di BENCHMARKING

**INDICATORI di PREZZO e LIVELLI di SERVIZIO  
nella GESTIONE del PARCO TRASPORTATORI**

Attraverso gruppi di lavoro avrà la possibilità di confrontarsi direttamente con altre aziende per individuare le prassi eccellenti nella gestione del Parco Trasportatori

Nel corso delle due giornate potrà beneficiare delle indicazioni di qualificatissimi consulenti ed esperti legali oltre che dell'esperienza di importanti realtà aziendali come

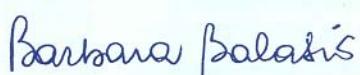
**BIC ITALIA ◆ SKF INDUSTRIE ◆ K&K LOGISTICS ◆ A.T. KEARNEY  
METIS GRUPPO T BRIDGE ◆ ASSOCIAZIONE INFOTRANSPORT ◆ FIT CONSULTING  
GIANNI ORIGONI GRIPPO & PARTNERS in associazione con LINKLATERS ◆ L&C CONSULTING  
ALFA COPLAN ◆ BROSIO CASATI & ASSOCIATI in associazione con ALLEN & OVERY Studio Legale**

Inoltre - con possibilità di iscrizione separata - l'Istituto di Ricerca Internazionale organizza un Workshop post-convegno sul tema "**COPERTURE ASSICURATIVE contro i Rischi nei Trasporti**".

Convegno e Workshop sono appuntamenti da non perdere poiché Le permetteranno di approfondire, attraverso aspetti metodologici ed esperienze reali e di successo, il tema della gestione dei Trasporti e il suo ruolo strategico nel successo economico della Sua azienda.

Si iscriva subito al Convegno e del Workshop inviando oggi stesso la scheda d'iscrizione al fax n. 02-83847.262. Per qualsiasi informazione o chiarimento non esiti a contattarmi al n. 02-83847.292 oppure visiti il nostro sito [www.iir-italy.it](http://www.iir-italy.it).

In attesa di conoscerLa personalmente in sede di convegno, Le invio i miei migliori saluti,



Dr.ssa Barbara Balabio  
Conference Producer

